

Omavalvonnan seurantatiedot

Kotihoito Koivu

Seurantajakso: Toukokuu - Elokuu 2026

Julkaistu: 30.09.2026

1. Palvelun laatu ja asiakasturvallisuus

Tällä jaksolla on seurattu asiakasturvallisuutta ja toteutunutta lääkehoitoa.

Lääkepoikkeamia on havaittu nolla (0).

Muita poikkeamia ei ole tapahtunut tällä seurantajaksolla.

2. Henkilökunnan osaaminen ja riittävyys

Seurantajaksolla henkilökuntaan tullut muutoksia, kun on saatu lisää uusia työntekijöitä. Uudet työntekijät on perehdytetty ja uusille työntekijöille on hankittu lääkehoitokoulutus Love ja skhole.

3. Asiakkaiden palaute ja muistutukset

Virallisia muistutuksia tai kanteluita emme ole saaneet seurantajakson aikana.

4. Seuraavan jakson kehittämiskohteet

Olemme hankkineet sähköisen potilastietojärjestelmän, kantaliittymineen ja henkilökunta on perehdytetty ja koulutettu käyttämään uutta sähköistä potilastietojärjestelmää. Olemme myös hankkineet yritykselle uuden auton.