

Omavalvonnan seurantatiedot

Kotihoito Koivu

Seurantajakso: Tammikuu-Huhtikuu 2026

Julkaistu: 27.5.2026

1. Palvelun laatu ja asiakasturvallisuus

Tällä jaksolla on seurattu asiakasturvallisuutta ja toteutunutta lääkehoitoa.

Lääkepoikkeamia on havaittu yksi (1).

Poikkeama käsitelty henkilökunnan kanssa viikko palaverissa. Poikkeaman käsittelyssä painotettiin tarkkaavaisuutta lääkemääräysten toteuttamiseen.

Muita poikkeamia ei ole tapahtunut tällä seurantajaksolla.

2. Henkilökunnan osaaminen ja riittävyys

Seurantajaksolla työntekijät ovat käyneet Mediecon asiakas- ja potilastietojen käsittelijöitä koskevan tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen. Työntekijät ovat suorittaneet lääkehoidon teorian ja lääkelaskut Lovessa.

3. Asiakkaiden palaute ja muistutukset

Asiakaspalautetta on saatu Kotihoito Koivun oman huhtikuussa tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella sekä THL:n kerro palvelusta kyselyllä. Kotihoito Koivun oman asiakastyytyväisyyskyselyn palaute oli positiivista.

Virallisia muistutuksia tai kanteluita emme ole saaneet seurantajakson aikana.

4. Seuraavan jakson kehittämiskohteet

Olemme hankkimassa sähköistä potilastietojärjestelmää, kantaliittymineen. Kehitämme valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelmaa.